

BEWARE OF SCAMS



Scammers work year-round to defraud people; some even pretend to be MID representatives. Criminals who impersonate utility employees often threaten to take immediate and drastic action. You can identify scammers by the way they demand payment, including pre-paid debit cards, money orders and cryptocurrencies, such as Bitcoin.

MID EMPLOYEES ONSITE

It is important to note that MID does occasionally send employees to homes and business to replace or read meters. MID employees wear MID khaki shirts and drive white vehicles with a blue MID logo on the side doors. All MID employees also have company issued photo identification badges.

WHAT TO DO IF A SCAMMER CONTACTS YOU

If you suspect a phone call, email, or personal visit is fraudulent, remember:

- Live representatives from MID don't make outgoing calls to our customers regarding disconnects
- MID never requests credit card information over the phone
- Never reveal personal information to anyone, including your MID Account information, credit card, social security number, ATM (or PIN number)
- If you are unsure if you are speaking to an MID Customer Service representative, hang up and call MID at (209) 526-7337 or toll-free at 1-888-335-1643

Anyone who may have given credit card information to someone saying they were from MID or has someone show up to their home or business acting as an MID employee should immediately contact the Modesto Police Department at (209) 522-2470.

You can check the status of your MID account 24/7 by calling (209) 526-7337 or online at mid.org.

CUIDADO CON LAS ESTAFAS



Estafadores trabajan a todas horas del día para defraudar a las personas; algunos incluso fingen ser representantes de MID. Criminales que se hacen pasar por empleados de los servicios públicos amenazan con tomar medidas rápidas y drásticas. Usted puede identificar a los estafadores en la forma que demandan el pago, que incluye que les pague con tarjetas de débito prepagadas, giros postales y Criptomonedas, tal como Bitcoin.

EMPLEADOS DE MID EN DOMICILIO

Es importante tener en cuenta que MID no envía empleados ocasionalmente a hogares y negocios para reemplazar o leer medidores. Los Empleados de MD visten camisas color caqui y conducen vehículos blancos con el emblema de MID azul en los lados del auto. Todos los empleados de MID también tienen credenciales de identificación con foto emitidas por la compañía.

QUE HACER SI UN ESTAFADOR LO CONTACTA

Si sospecha que una llamada telefónica, correo electrónico o visita personal es fraudulenta, recuerde:

- Los representantes de MID no hacen llamadas salientes a nuestros clientes con respecto a las desconexiones.
- MID nunca solicita información de tarjeta de crédito por teléfono.
- Nunca revele información personal a nadie, incluyendo su información de cuenta de MID, tarjeta de número, número de seguro social o su número de cajero (o número del PIN).
- Si no está Seguro de si está hablando con un representante de Servicio al Cliente de MID, cuelgue y llame a MID al (209) 526-7337 o llame gratuitamente al 1-888-335-1643.

Cualquier persona que pueda haber dado información de tarjeta de crédito a alguien que dice que era de MID o que alguien se presenta en su casa o negocio actuando como empleado de MID debe comunicarse inmediatamente con el Departamento de Policía de Modesto al (209) 522-2470.

Puede verificar el estado de su cuenta de MID las 24 horas del día llamando al (209) 526-7337 o en línea en mid.org.